

# NIEUWS

OVER DE INFORMATIEVE  
EN SOCIALE BIJENKOMSTEN  
VAN ATOS MEDICAL

## Your VOICE

EDITIE - 2019

### IN DEZE UITGAVE MEER OVER :

- De My Voice bijeenkomsten
- Nieuwe medewerkers bij Atos Medical
- Aankomende bijeenkomsten
- Diverse weetjes
- Provox TruTone Emote
- Provox Protector

*“ De My Voice bijeenkomsten zijn in 2018 uitgegroeid tot drukbezochte en vaste ontmoetingsmomenten in het land. ”*

**Atos** Atos Medical  
Your voice

WERNER VON SIEMENSSTRAAT 11, 2712 PN ZOETERMEER  
T. 079 593 5000  
E: INFO.NL@ATOSMEDICAL.COM  
W: WWW.ATOSMEDICAL.NL

## Voorwoord

*Met veel genoegen bieden wij u de jaarlijkse My Voice nieuwsbrief aan. Samen met u als patiënt en/of zorgprofessional kijken wij graag terug op de belangrijkste gebeurtenissen van 2018.*

Het Atos Medical team heeft zich met diverse activiteiten voor patiënten en zorgprofessionals ingezet om u een optimale service te bieden. Zo is het team van onze Product Specialisten uitgebreid met Daphne Weijgertze en Robert-Jan van Dijk. In deze nieuwsbrief stellen zij zich aan u voor. Tevens is het Customer Service-team uitgebreid met Hanna Bentveld, Meta Kuipers en Kevin van der Leeuw.

De 'My Voice bijeenkomsten' voor gelaryngectomeerden zijn in 2018 uitgegroeid tot drukbezochte en vaste ontmoetingsmomenten door het hele land. Dankzij de veelvuldige communicatie met de deelnemers en hun eventuele partners hebben wij thema's kunnen ontwikkelen die bijdragen aan het verbeteren van uw levenskwaliteit.

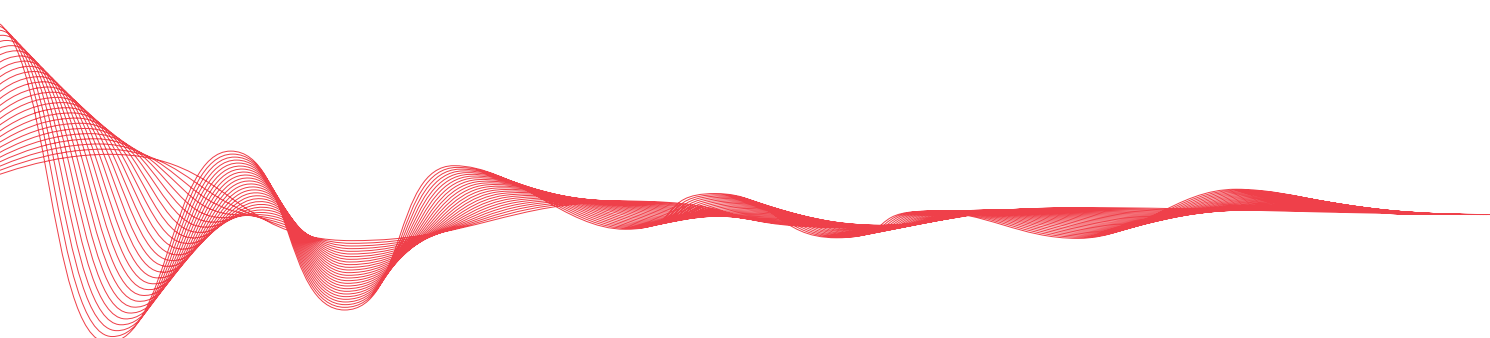
In navolging van dit succes en naar aanleiding van de vele vragen die ons bereikten vanuit de tracheotomie gemeenschap, werden er in oktober drie bijeenkomsten georganiseerd voor tracheotomie patiënten. De opkomst was hoog en de informatiebehoefte van patiënten en familieleden bleek groot te zijn. Voor ons een reden om in 2019 de 'Fit met een canule bijeenkomsten' voort te zetten.

Het afgelopen jaar heeft ook de eerste Patiëntenvoorlichtersdag plaatsgevonden. Een zeer leerzame dag voor zowel de voorlichters als voor onszelf.

Daarnaast organiseerden wij de geaccrediteerde nascholingsdag voor een enthousiaste groep van 55 logopedisten en hals- hoofd oncologie-verpleegkundigen. Met als beoogd doel kennis te delen en samenwerking te versterken. Sprekers uit het AVL, RadboudUMC, ErasmusMC, UMCG en een patiëntenvoorlichter hebben deze dag tot een succes gemaakt.

We kunnen beide initiatieven als inspirerend en geslaagd kenmerken. Samen met u werkt Atos Medical voortdurend aan het optimaliseren van haar service en producten.

Veel leesplezier!



## De My Voice bijeenkomsten zijn uitgegroeid tot gewaardeerde sociale evenementen

*Zo zien de kleinschalige bijeenkomsten eruit: gezellig en intiem.*



Misschien herinnert u het zich nog. In april 2017 is Atos Medical gestart met de Atos Events. De bedoeling was informatieve en gezellige bijeenkomsten te organiseren, waarbij u niet alleen elkaar, maar ook uw Product Specialist kon ontmoeten, vragen kon stellen, kennis kon maken met verschillende producten en ervaringen kon delen.

Wellicht was u, bij een van de eerste events aanwezig en zat u met 1 of 2 andere lotgenoten en de Product Specialist gezellig aan de koffie. U had misschien aanvankelijk een grotere bijeenkomst verwacht, maar wat bleek... Juist de kleinschalige opzet waarbij

iedereen aan het woord kon komen, was een gouden greep. Inmiddels zijn de events niet meer weg te denken en moeten we zelfs enkele bijeenkomsten 'splitsen' zodat wij de kleinschaligheid die zo gewaardeerd wordt te kunnen waarborgen.

Uiteraard luisteren we graag naar u en uw wensen, ook als het gaat om de te behandelen onderwerpen. Zo kwamen o.a. de onderwerpen voeding, op reis gaan, EHBO, omgaan met de juiste dag- en nachtroutine, de weg naar minder slijm en een betere conditie, spreken, beter slapen, omgaan met kou en warmte aan bod. Deze maanden

staan in het teken van proeven en ruiken. Waarbij juist uw bijdrage van groot belang is. U wisselt ervaringen uit, geeft elkaar tips en de Product Specialist voorziet u gelijk van het juiste advies.

Hebt u een idee voor 2019? Laat het ons weten en we gaan ermee aan de slag! Inmiddels zijn er zelfs diverse vriendschappen en initiatieven buiten de events om ontstaan. Het geeft steun, vertrouwen en vooral het "niks moet en alles mag aan bod komen" karakter, zorgt ervoor dat elk event uniek is.



### U bent welkom!

Hebt u de uitnodiging niet eerder ontvangen en wilt u een keer de sfeer komen proeven? Laat het ons weten en we nodigen u uit voor de volgende bijeenkomst. Twijfelt u nog of het wat voor u is? Er zijn diverse bijeenkomsten in het land, altijd in de buurt waar u woont en meerdere keren per jaar. Er zijn geen enkele verplichtingen of kosten aan verbonden. Gewoon een keer meemaken is de beste manier om kennis te maken! U bent van harte welkom, eventueel samen met uw partner of begeleider.

## Graag stellen wij ons aan u voor...

*Een groeiend bedrijf in beweging heeft regelmatig nieuwe mensen op de werkvloer nodig. Om u van het juiste advies te voorzien en de zorgprofessionals goed te informeren over veranderingen en innovaties van de producten die u gebruikt, heeft het Atos Medical Product Specialisten team er twee nieuwe gezichten bij gekregen. Zij stellen zich graag aan u voor:*



### Robert-Jan van Dijk aan het woord

Graag maak ik van dit moment gebruik om mijzelf voor te stellen als nieuwe Product Specialist bij Atos Medical. Afgelopen november ben ik met veel enthousiasme begonnen aan deze functie en waarvoor ik in de regio Midden Nederland en Zuid-Oost Nederland werkzaam zal zijn.

Ik ben 49 jaar en ik heb een verpleegkundige achtergrond en ben als verpleegkundige jarenlang werkzaam geweest in het UMC Utrecht. Buiten het ziekenhuis om ben ik altijd werkzaam geweest in de medische branche/gezondheidszorg.

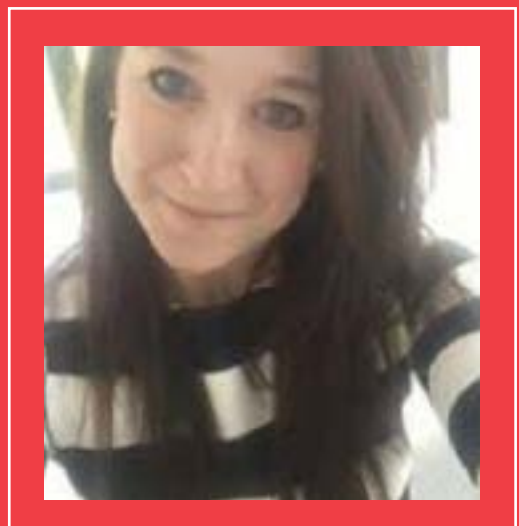
Ik vind het een grote uitdaging, om u vanuit Atos Medical te adviseren over de verschillende producten en het gebruik hiervan. Hierbij hoop ik vooral dat dit een bijdrage levert aan meer comfort, levenskwaliteit en zo nodig een oplossing kan bieden bij problemen.

Als u graag nader wenst kennis te maken of aanvullend advies wilt ontvangen is het altijd mogelijk vrijblijvend een afspraak te maken via onze customer service.

### Daphne Weijertze aan het woord

Sinds augustus dit jaar ben ik werkzaam bij Atos Medical als Product Specialist in het Zuid-Westelijke deel van Nederland. Met sommige van jullie heb ik al kennis gemaakt tijdens een huisbezoek of een event, maar ik maak graag nogmaals gebruik van dit moment.

Ik ben 28 jaar en ik ben begonnen als verpleegkundige. Ik heb gewerkt in het Jeroen Bosch Ziekenhuis en in de thuiszorg. Vijf jaar geleden heb ik de overstap gemaakt naar de medische branche in de gezondheidszorg. Ik werk met veel plezier voor Atos Medical omdat de gebruiker binnen Atos Medical centraal staat. In mijn contact met u hoop ik vooral een meerwaarde te kunnen bieden in de stomazorg. Het lijkt mij erg leuk om persoonlijk en vrijblijvend kennis met u te maken. Wees ook welkom op een event van Atos Medical.



# My Voice bijeenkomsten voor gelaryngectomeerden

Hierbij bent u van harte uitgenodigd voor de My Voice bijeenkomst met het thema:

## 'Fitter de winter door!'

Er zijn meerdere bijeenkomsten per jaar, op diverse locaties in het land. Uw regionale Product Specialist geeft informatie en advies over ontwikkelingen, activiteiten en seizoensgebonden omstandigheden die van invloed kunnen zijn op uw lichaamsconditie. Daarnaast kunt u vragen stellen en ervaringen delen met mensen uit uw omgeving die ook een laryngectomie hebben ondergaan.

Mede door uw feedback tijdens de bijeenkomsten, verzamelen wij inzichten die bijdragen aan de ontwikkeling van nog betere en gebruiksvriendelijke producten.

### 'Fitter de winter door!'

De winter staat weer voor de deur en dat betekent dat u de kou weer zult moeten trotseren. De lage buiten temperatuur en ook de overgang naar een warme binnentemperatuur zorgt voor een reactie van uw longen. Zo is het ophoesten van vastzittend slijm niet alleen hinderlijk, maar kost ook veel energie. Toch zijn er mogelijkheden om de winteruitdagingen het hoofd te bieden.

### Maatwerk en goede (winter)gewoontes

Tijdens deze bijeenkomst maakt u een reisje door het lichaam en in het bijzonder door de longen. Via illustraties en een video ziet u de gevolgen van blootstelling aan koude en droge lucht tijdens de winterperiode en wat dat met uw lichaam doet. Vervolgens leert u onder andere hoe de verschillende warmte- en vochtwisselaars (HME'S) het beste kunt inzetten. Uiteraard is ieder lichaam uniek en wij denken graag met u mee welke producten het beste aansluiten op uw individuele situatie en behoeften.

### Winterpakketje

Dat aan alle veranderingen voor verbetering een mate van discipline ten grondslag ligt is ons allen bekend. Een steuntje in de rug is daarbij meestal wel welkom. Wij hebben voor u een winterpakketje samengesteld als bijdragen om fitter door de winter te gaan: een Provox Protector, een warme fleece sjaal en lippenbalsem.

## HET PROGRAMMA

11:15 - 11:30	Ontvangst met koffie en thee
11:30 - 13:00	'Fitter de winter door'
13:00 - 14:00	Gezamenlijke lunch Gelegenheid tot het stellen van vragen en het delen van ervaringen

## KALENDER

<b>Wo. 16 januari, Enschede</b>	Fletcher Hotel - De Broeierd
<b>Do. 17 januari, Beek</b>	't Kaar
<b>Di. 22 januari, Delft</b>	WestCord Hotel Delft
<b>Wo. 23 januari, Amstelveen</b>	Sport- en Partycentrum de Kegel
<b>Di. 29 januari, Varsseveld</b>	4 aan het Plein
<b>Wo. 30 januari, Hendrik Ido Amb.</b>	Cultureel Centrum Cascade
<b>Do. 31 januari, Maastricht</b>	Van der Valk Hotel Maastricht
<b>Di. 5 februari, Gilze</b>	Van der Valk Hotel Gilze-Tilburg
<b>Wo. 6 februari, Kring van Dorth</b>	Het Gebakhuus
<b>Do. 7 februari, Drachten</b>	Van der Valk Hotel Drachten
<b>Wo. 13 februari, Goes</b>	Hotel Terminus
<b>Do. 14 februari, Waalwijk</b>	Hotel Waalwijk
<b>Di. 19 februari, Velsbroek</b>	Villa Westend
<b>Wo. 20 februari, Voorschoten</b>	Vd Valk Hotel De Gouden Leeuw
<b>Do. 21 februari, Niftrik</b>	Hotel Hoogeerd
<b>Di. 26 februari, Dinteloord</b>	Hotel Restaurant Thuis
<b>Wo. 27 februari, Almere</b>	ColorPoint
<b>Do. 28 februari, Roden</b>	Het Wapen van Drenthe
<b>Di. 5 maart, Spijkenisse</b>	Atlas Hotel Spijkenisse
<b>Do. 7 maart, Soest</b>	Stayokay Soest
<b>Wo. 13 maart, Dalfsen</b>	Restaurant de Barones
<b>Do. 14 maart, Heerhugowaard</b>	Hotel Babylon
<b>Di. 19 maart, Schiedam</b>	Novotel Schiedam
<b>Wo. 20 maart, Helmond</b>	City Resort Hotel Helmond
<b>Di. 26 maart, Hoogeveen</b>	Hotel Hoogeveen
<b>Wo. 27 maart, Venray</b>	Hotel Asteria

## 'Fit met een canule' bijeenkomsten voor getracheotomeerden

Hierbij bent u van harte uitgenodigd voor de 'Fit met een canule' bijeenkomst met de thema's:

**'Slijmvorming en longrevalidatie'**

**'Onderhoud en reiniging'**

'Fit met een canule' zijn sociale en educatieve bijeenkomsten voor mensen die een tracheotomie hebben ondergaan. De bijeenkomsten zijn zowel voor personen met een permanente als een tijdelijke tracheacanule.

In 2019 organiseren wij meerdere bijeenkomsten op diverse locaties in het land. Per bijeenkomst wordt een specifiek thema besproken. Uw regionale Product Specialist geeft informatie over productgebruik, ontwikkelingen, en omstandigheden die van invloed kunnen zijn op uw lichaamsconditie. Daarnaast kunt u vragen stellen en ervaringen delen met anderen uit uw omgeving die ook een tracheotomie hebben ondergaan.

### Slijmvorming en longrevalidatie

Het vervallen van de functie van de neus betekent dat uw longen rechtstreeks blootgesteld zijn aan de buitenlucht. Het gevolg hiervan kan zijn dat u hinder ondervindt van overmatige slijmvorming. Tijdens deze bijeenkomst bespreken wij hoe u uw longen optimaal kunt beschermen en de slijmvorming kunt minimaliseren.

### Onderhoud en reiniging

De reiniging van zowel zilveren als kunststof canules kan op verscheidene manieren. Wat voor uw canule optimaal is, wordt tijdens de bijeenkomst besproken. Ook onderwerpen als onderhoud van de canule, de reiniging van uw stoma en het wisselen van de canule zullen aan bod komen.

### Gezamenlijke maaltijd

Tijdens de bijeenkomst is er voldoende tijd om ervaringen, informatie en tips te delen met elkaar. Afhankelijk van uw deelname aan de middag- of de avondbijeenkomst, genieten we voor of na de presentatie van een gezamenlijke maaltijd.

## HET PROGRAMMA

11:15 - 11:30	Ontvangst met koffie en thee
11:30 - 13:00	'Slijmvorming en longrevalidatie' 'Onderhoud en reiniging'
13:00 - 14:00	Gezamenlijke lunch Gelegenheid tot het stellen van vragen en het delen van ervaringen

## KALENDER

Di. 22 januari, Delft	WestCord Hotel
Wo. 30 januari, Hendrik Ido Amb.	Cultureel Centrum Cascade
Do. 7 februari, Drachten	Van der Valk Hotel Drachten
Do. 21 februari, Voorschoten	Van der Valk Hotel Voorschoten
Wo. 13 maart, Heerhugowaard	Hotel Babylon
Di. 19 maart, Helmond	City Resort Hotel Helmond



## Wist u dat?



### Geaccrediteerde Bijscholingsdag voor zorgprofessionals

Wist u dat op donderdag 15 november 2018 de geaccrediteerde bijscholingsdag voor logopedisten en HHO-verpleegkundigen bij Atos Medical in Zoetermeer heeft plaatsgevonden? Een dag boordevol interessante lezingen door sprekers als verschillende KNO artsen, oncologen, logopedisten en andere ervaringsdeskundigen, over o.a. de nieuwste kennis en inzichten binnen het vakgebied laryngectomie. Het was een groot succes en de dag staat voor kwaliteit en samenwerking met de ziekenhuizen.



### Provox Luna

Wist u dat u met ons nachtproduct Provox Luna, uw huid tot rust brengt, uw longen optimaal bevochtigt, daardoor minder slijm produceert, en u zich zo gedurende de dag fitter voelt? Velen gingen u al voor en willen niet meer anders.

Hebt u Luna nog niet geprobeerd, of wilt u meer informatie of advies?

Neem gerust contact met ons op en één van onze Product Specialisten legt het u graag uit.

### De eerste Patiëntenvoorlichtersdag 2018

Wist u dat op 8 november de eerste Patiëntenvoorlichtersdag 2018 bij Atos Medical op het kantoor in Zoetermeer plaatsvond? Deze dag had meerdere doelstellingen, zoals de patiëntenvoorlichters voorzien van de juiste informatie om zo kwaliteitsverbetering in de voorlichting te verkrijgen. Een aantal districten is voorzien van een LaryBag ter ondersteuning van de activiteiten. Het tweede doel was een betere samenwerking te bewerkstelligen. Door elkaar beter te leren kennen, worden de lijnen korter, weet je elkaar gemakkelijker te vinden, wat uiteindelijk de kwaliteit van leven van iedere gelaryngectomeerde verbetert. En daar doen we het met zijn allen voor! Het was een uiterst nuttige en vooral ook gezellige dag waarbij samen met Product Specialisten Nicole Rutten en Joleen Heymeijer, veel 'lijntjes' naar elkaar zijn gelegd.



### Sponsoring Landelijke Ontmoetingsdag

Wist u dat Atos Medical van oudsher als sponsor op de Landelijke Ontmoetingsdag van de Hoofd Hals vereniging aanwezig was? En dat wij deze keer een leuke prijsvraag voor u hadden bedacht waarbij u een tablet kon winnen?

De gelukkige winnaar van de prijs is de heer A. Zwanenburg uit IJmuiden. Joleen Heymeijer van de regio Noord-West Nederland feliciteert en overhandigt met veel plezier de tablet aan de heer Zwanenburg. Van harte gefeliciteerd met uw prijs!

## HOOGWAARDIGE BESCHERMING EN AFDEKKING VOOR STOMA'S

Vraag onze Customer Service voor meer informatie. Er zijn drie typen bestelbaar in diverse maten. Allemaal met verschillende eigenschappen.

### Provox Protector

Een dikke absorberende stomabeschermer

### Provox Protector Air

Een lichte stomabeschermer

### Provox Protector Slim

Een dunne stomabeschermer

PROVOX® Protector



## RECEPTENBOEK 'LEKKER ETEN'

In de maanden november en december stonden de events onder andere in het teken van lekker eten. Hoe kon het ook anders met de feestdagen voor de deur? Wij gaven u dit handige cadeautje, in de vorm van een speciaal voor u samengesteld receptenboekje, boordevol lekkere en gemakkelijke recepten en tips.



## KWALITATIEF HOOGSTAAND HULPMIDDEL VOOR EEN MEER NATUURLIJKE SPRAAK



PROVOX® TruTone EMOTE

*De Provox TruTone EMOTE is na een totale laryngectomie te gebruiken als permanent communicatie hulpmiddel.*

*Daarnaast is de electrolarynx in te zetten als alternatief communicatie hulpmiddel wanneer bijvoorbeeld stemprothesespraak tijdelijk niet mogelijk is.*

### Provox TruTone EMOTE:

Maakt het mogelijk om variatie in de toon van de stem aan te brengen zodat emotie gehoord kan worden. De exclusieve "emotie knop" is gemakkelijk in gebruik.

Maakt het mogelijk om eenvoudig van stemvolume te veranderen. Met één druk op de knop kunt u variëren van fluisteren naar luid spreken.

Praktisch in gebruik en eenvoudig aan te passen zonder gereedschap. Powerknop met 6 verschillende standen: stand 1 t/m 4 voor intonatie of stand 5 t/m 6 voor volume.

De opgeladen batterij gaat tot wel 25 á 30 dagen mee. Opladen net als bij een telefoon.

Licht van gewicht door ergonomisch en slank ontwerp. Zandloper ontwerp voor een betere grip.

Bewezen bruikbaarheid. Gepubliceerde studie bewijst een hoge mate van verstaanbaarheid.

\* Studie op te vragen bij Atos Medical BV

**Atos** Atos Medical  
Your voice

WERNER VON SIEMENSSTRAAT 11, 2712 PN ZOETERMEER  
T. 079 593 5000  
E: INFO.NL@ATOSMEDICAL.COM  
W: WWW.ATOSMEDICAL.NL